

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES

Qui és el responsable del tractament de les dades personals?

El responsable del tractament de les dades personals és Cooperativa Avancem Santa Clara S.C.C.L d'ara endavant, Coop. Avancem, amb CIF F55068605 i domicili a pujada de la Mercè, 8 tel. 630 146 985, adreça electrònica avancemsantaclara@gmail.com,

<http://avancemsantaclara.cat/> Figura inscrita al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya amb el numero 13.882 i amb el NIF F55068605.

Amb quina finalitat i amb quina legitimació tractem les dades?

Contacte. Atenem les consultes de les persones que contacten amb nosaltres per mitjà del correu electrònic, formularis de contacte de la nostra web o telefònicament. Tractem aquestes dades amb el consentiment de la persona que se'ns ha adreçat.

Serveis als usuaris. Registrem els usuaris i les dades addicionals que es puguin generar com a resultat de la relació de prestació de serveis a aquests usuaris. La relació comporta incorporar les dades als nostres sistemes i en alguns casos comunicar-les a altres institucions públiques o privades amb les que col·laborem en base a conveni. Es pot veure la informació dels convenis i dels nostres programes d'actuació a <http://avancemsantaclara.cat/>

Gestió de les dades dels nostres proveïdors. Tractem les dades dels proveïdors de qui obtenim serveis o béns. Obtenim les dades necessàries per mantenir la relació comercial i els destinem únicament a aquesta finalitat. Tractem aquestes dades en compliment de les relacions contractuals i d'obligacions legals.

Informació de les nostres activitats. Amb l'autorització prèvia de cada persona les seves dades de contacte s'utilitzen per enviar informació relacionada amb els nostres serveis o activitats. Tractem aquestes dades en base al consentiment de la persona que rep les comunicacions.

Videovigilància. En l'accés a les nostres instal·lacions s'informa de l'existència de càmeres de videovigilància mitjançant els rètols homologats. Tractem les imatges per preservar els interessos legítims de la nostra institució.

A qui es comuniquen les dades?

Com a criteri general únicament comuniquem dades a altres institucions públiques o privades amb les que col·laborem en base a conveni. En determinats casos els comuniquem a administracions o poders públics en compliment d'obligacions legals. Per l'abonament a proveïdors podem comunicar les seves dades a entitats bancàries. No es fan transferències de dades fora de l'àmbit de la Unió Europea (transferència internacional).

Quant de temps conservem les dades?

Complim l'obligació legal de limitar al màxim el termini de conservació de les dades. Per aquest motiu es conserven només el temps necessari i justificat per la finalitat que en va motivar l'obtenció. En determinats casos, com les dades que figuren en la documentació comptable i la facturació, la normativa fiscal obliga a conservar-les fins que no prescrivin les responsabilitats en aquesta matèria. En el cas de les dades que es tracten en base al consentiment de la persona

interessada, es conserven fins que aquesta persona no revoca aquest consentiment. Les imatges obtingudes per les càmeres de videovigilància es conserven com a màxim durant un mes, si bé en el cas d'incidents que ho justifiquin es conservaran el temps necessari per facilitar les actuacions dels cossos i forces de seguretat o dels òrgans judicials.

Quins drets tenen les persones en relació a les dades que tractem?

Les persones de qui tractem dades tenen els drets següents:

A accedir-hi. Dret a saber quines dades personals són objecte de tractament, quina és la finalitat per la que es tracten, les comunicacions a altres persones, el dret a obtenir-ne còpia o a saber el termini previst de conservació.

A demanar-ne la rectificació. Dret a fer rectificar les dades inexactes.

A demanar-ne la supressió. Dret a demanar la supressió de les dades quan, entre altres motius, no siguin necessàries per als fins per als quals van ser recollides i en van justificar el tractament.

Demanar la limitació del tractament. En determinades circumstàncies existeix el dret a demanar la limitació del tractament de les dades: deixaran de ser tractades i només es conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

A la portabilitat. Dret a obtenir les dades personals en un format d'ús comú llegible per màquina, i a transmetre-les a un altre responsable del tractament si així ho decideix l'interessat.

A oposar-se al tractament. En aduir motius relacionats amb la seva situació particular, una persona ens pot demanar que deixem de tractar les seves dades si li pot comportar un perjudici.

Com es poden exercir o defensar els drets?

Els drets que acabem d'enumerar es poden exercir adreçant una sol·licitud escrita a carrer Pujada de la Mercè, 8 (17004 de Girona), a la nostra adreça postal o bé enviant un correu electrònic a avancemsantaclara@gmail.com indicant en tots els casos "Protecció de dades personals". Si no s'ha obtingut resposta satisfactòria en l'exercici dels drets és possible presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, per mitjà dels formularis o altres canals accessibles des de la seva pàgina www.agpd.es.